

## Datenschutzhinweise

Wir freuen uns über Ihr Interesse an einer Mitgliedschaft im AvD, zu diesem Zweck Sie uns personenbezogene Daten übergeben. Wir wollen, dass Sie sich wohl und sicher fühlen, deshalb nehmen wir die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Der AvD verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nach den Grundsätzen der Europäischen Datenschutz Grundverordnung. Verantwortlich für die Datenerhebung und -verarbeitung ist der AvD e.V. Wir werden Ihre Angaben daher sorgfältig und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz verarbeiten und nutzen und nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergeben. Wir erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten nur für die im Folgenden aufgeführten Zwecke, es sei denn, Sie geben uns eine weiterreichende Einwilligung (optional). Wir verpflichten uns nach dem Prinzip der Datensparsamkeit, so wenig personenbezogene Daten wie möglich zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Wir erheben personenbezogene Daten im Rahmen der Aufnahme als Mitglied im AvD.

### Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Namensdaten, Adressdaten, Kommunikationsdaten, Geburtsdatum, Kontodaten (optional)

### Zweck der Datenerhebung

Wir verwenden Ihre Daten mit dem Anspruch, Ihnen ein bestmögliches Serviceerlebnis zu bieten. Dabei gehen wir verantwortungsvoll mit Ihren Daten um und verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Zweckerfüllung. Wir verwenden Ihre Daten im Einzelnen für die Realisierung Ihrer Mitgliedschaft im AvD, das heißt die Zurverfügungstellung unserer Clubleistungen, Marktforschung und Werbung in eigener Sache, insb. Aussendung von postalischen Werbemitteln, die Aussendung des E-Mail-Newsletters, sofern Sie dazu eingewilligt haben, die Aussendung von Push-Mitteilungen, etwa wenn Sie unsere App nutzen, eigene Analysen und Statistikzwecke (anonymisiert) sowie der Optimierung unseres Serviceangebotes inkl. nutzerbasierter Ansprache.

### Datenweitergabe, Datenübermittlung

Ihre personenbezogenen Daten werden in dem IT-System des AvD gespeichert und zur Abwicklung der Mitgliedschaft genutzt. Zur Erbringung unseres Clubangebotes, wie Pannenhilfe, Abschleppdienst, Vorteilsangebote usw. werden Partner des AvD benötigt, zu denen dann Ihre personenbezogenen Falldaten weitergegeben werden. Diese Partner sind über Verträge zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO in die Clubleistungserbringung eingebunden. Gesundheitsdaten werden ausschließlich an die mit der Hilfeleistung betrauten Stellen (z.B. Notrufstationen, Ambulanzdienste, Luftrettung) und an Versicherungsträger übermittelt. Der AvD verzichtet auf die kommerzielle Weitergabe Ihrer Daten (Verkauf, Vermietung) an Dritte und betreibt keinen Adresshandel. Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert.

### Betroffenenrechte lt. Art. 13/14 DS GVO

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte in Bezug auf die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Einwilligung, soweit erteilt, zu jeder Zeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen und Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (siehe Kontakt).

#### Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sollten Ihre Angaben nicht bzw. nicht mehr zutreffend oder unvollständig sein, können Sie jederzeit deren Berichtigung und/oder Vervollständigung verlangen.

#### Recht auf Löschung

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns verlangen, werden wir dies sorgfältig prüfen und, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

#### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sollten Ihrem Löschersuchen gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten für die Verarbeitung einschränken.

#### Recht auf Übertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von uns zu jederzeit in einem übertragbaren und maschinenlesbaren Format zu erhalten, um diese zu einer anderen Einrichtung mitzunehmen.

#### Beschwerderecht

Sollten Sie Grund zur Beanstandung der Datenverarbeitung haben, haben Sie das Recht, sich an unseren Datenschutzbeauftragten, [datenschutzbeauftragter@avd.de](mailto:datenschutzbeauftragter@avd.de), zu wenden. Daneben haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden, [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses; die Widerrufsfrist beginnt jedoch nicht, bevor Sie Ihre Mitgliedschaftsunterlagen erhalten haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, AvD e.V., 60525 Frankfurt am Main, Telefon: 069 6606-246, Telefax: 069 6606-247, [widerruf@avd.de](mailto:widerruf@avd.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### KONTAKT

Wenn Sie Fragen haben oder von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen möchten, nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung:

Automobilclub von Deutschland e.V.  
Clubsekretär, Goldsteinstraße 237  
60525 Frankfurt am Main  
Registernummer VR 5903  
beim Amtsgericht Frankfurt am Main

Tel.: 069 6606-246  
Fax: 069 6606-247  
[clubbetreuung@avd.de](mailto:clubbetreuung@avd.de)  
[www.avd.de](http://www.avd.de)



# Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular verwenden.)

An:  
Automobilclub von Deutschland e.V.  
Clubbetreuung  
60525 Frankfurt

Telefon: +49 69 6606-246  
Fax: +49 69 6606-247

Hiermit widerrufen ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Mitgliedschaft im AvD:

---

Beantragt am (\*)/erhalten am (\*):

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

---

Datum:

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

